

**ПРИКАЗ
МИНИСТЕРСТВА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ И ТРУДУ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

О внесении изменений в Приказ Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики от 11 апреля 2013 года № 45 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений и организации личного приема заявителей в Министерстве по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 6424 от 17 мая 2013 года) (САЗ 13-19)

Зарегистрирован Министерством юстиции
Приднестровской Молдавской Республики 16 июля 2025 г.
Регистрационный № 13249

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-3-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 августа 2024 года № 388 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 24-36) с дополнением, внесенным Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 12 мая 2025 года № 129 (САЗ 25-19), в целях совершенствования механизма реализации гражданами и юридическими лицами, общественными объединениями права на обращения в Министерство по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики, а также устранения ошибок технического характера, приказываю:

1. Внести в Приказ Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики от 11 апреля 2013 года № 45 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений и организации личного приема заявителей в Министерстве по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 6424 от 17 мая 2013 года) (САЗ 13-19) с изменениями и дополнениями, внесенными приказами Министерства по социальной защите и труду Приднестровской Молдавской Республики от 10 июня 2016 года № 628 (регистрационный № 7472 от 4 июля 2016 года) (САЗ 16-27), от 20 ноября 2020 года № 1147 (регистрационный № 9935 от 28 декабря 2020 года) (САЗ 21-1), от 20 декабря 2023 года № 119 (регистрационный № 12219 от 10 января 2024 года) (САЗ 24-3), следующие изменения:

а) часть третью пункта 6 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«Зарегистрированные обращения передаются министру или лицу, его временно замещающему, для личного ознакомления.»;

б) пункт 7 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«7. По результатам личного ознакомления с каждым из поступающих от заявителей обращений в порядке, установленном настоящим Положением, министром или лицом, его временно замещающим, дается поручение об его рассмотрении – налагается резолюция, содержащая указание об исполнителе (исполнителях), проставляется дата резолюции и подпись. Если рассмотрение обращения поручено двум и более исполнителям, то ответственным по его рассмотрению является исполнитель, указанный первым.»;

в) пункт 16 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«16. Ответ на обращение заявителя готовится на официальном бланке Министерства за подписью министра либо лица, его временно замещающего, с указанием фамилии, телефона исполнителя.

Ответы на обращения должны быть по своему содержанию обоснованными и мотивированными, должны быть составлены на любом из официальных языков, в необходимых случаях со ссылкой на законодательство Приднестровской Молдавской Республики, содержать конкретные факты, опровергающие или подтверждающие каждый довод заявителя, с разъяснением их права и порядка обжалования принятого решения.

Уведомление о принятии решений по обращениям, помимо сведений о принятых решениях, должны содержать информацию о том, по какому обращению заявителя принято данное решение.

Основным языком делопроизводства в Министерстве является русский язык.»;

г) пункт 20 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«20. Министр вправе в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики, самостоятельно определять порядок рассмотрения обращений заявителей, содержащих просьбу об оказании материальной помощи на различные цели, запрос о предоставлении информации, – в том числе и отличный от порядка рассмотрений обращений, предусмотренного настоящим Положением.»;

д) подпункт ж) пункта 1 Приложения к Приложению к Приказу изложить в следующей редакции:

«ж) один раз в полугодие не позднее 25 июля текущего года, и не позднее 25 января года, следующего за отчетным периодом, направлять в адрес Министерства:

1) отчет по работе с обращениями заявителей, содержащий сведения:

а) о количестве рассмотренных обращений за соответствующее полугодие;

б) о результатах (мерах реагирования) в рамках рассмотренных обращений;

2) копии документов и материалов, касающихся рассмотренных обращений, содержащих:

а) данные о поступлении обращения;

б) данные о регистрации обращения;

в) копии документов, отражающие информацию о проведенной работе в рамках рассмотрения поступившего обращения (запросы, пояснения, приказы, распоряжения и другое);

г) копию ответа, представленного заявителю по результатам рассмотрения обращения.».

2. Направить настоящий Приказ в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики на государственную регистрацию и официальное опубликование.

3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Министр

Е. КУЛИЧЕНКО

г. Тирасполь
24 июня 2025 г.
№ 37